

COMUNICADO

Resgate da concessão da exploração e gestão dos serviços de água e de saneamento do concelho de Mafra

Lisboa, 29 de agosto de 2019 – Às 24 horas do dia 31 de agosto de 2019, a Be Water, S.A. devolverá à Câmara Municipal de Mafra a responsabilidade da exploração e gestão dos serviços de água e de saneamento do concelho de Mafra.

A Be Water, S.A. vem informar que por documento assinado em 21 de junho de 2019 homologado em 26 de junho do mesmo ano pelo Tribunal Arbitral, o Município de Mafra e a Be Water, S.A. acordaram em pôr termo antecipado ao Contrato de Concessão. A responsabilidade dos serviços de água e saneamento passará, a partir do dia 1 de setembro de 2019, integralmente para os recém criados Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Mafra.

Até ao final do dia 31 de agosto de 2019, a Be Water, S.A. continuará a assegurar um serviço de qualidade, mantendo os padrões de excelência alcançados ao longo dos últimos 24 anos e tal como atestado quer por diversas entidades externas, quer pelos utilizadores dos serviços através dos resultados obtidos nos diversos “Estudo de Satisfação de Cliente” realizados ao longo da concessão. O contrato de concessão de Mafra viu ser-lhe atribuído, como reconhecimento, vários prémios de que são exemplo:

- o “Prémio de Qualidade de Serviço em Águas e Resíduos” atribuído em 2008 pela ERSAR e pelo Jornal Água e Ambiente;
- a “Distinção de Mérito pelo preenchimento do INSAAR (Inventário Nacional de Sistemas de Abastecimento de Água e de Águas Residuais)” atribuída pelo INAG em 2009;
- o “Prémio da “Qualidade de serviço de abastecimento público de água prestado aos utilizadores” atribuído em 2012 pela ERSAR e pelo Jornal Água e Ambiente;
- os sucessivos “Selo de Qualidade Exemplar da Água para Consumo Humano” atribuídos, pela ERSAR e pelo Jornal Água e Ambiente, às entidades que se distinguem por assegurar uma qualidade exemplar da água fornecida para consumo humano.

A empresa pretende ainda manifestar publicamente o seu apreço, reconhecimento e agradecimento aos trabalhadores que incessante e independentemente dos contextos demonstraram uma grande dedicação em prol do serviço público essencial diariamente levado a cabo no concelho de Mafra.

Finalmente, todos os assuntos da responsabilidade da Be Water serão seguidos pela sede da empresa cujos contactos se disponibilizam abaixo:

Be Water, S.A.

Avenida Conde Valbom, 30 – 3º | 1050-068 LISBOA

Telefone: 00 351 211 552 700 | E-mail: bewater@bewater.com.pt